



包容性沟通

Mohammed Guamguami

穆罕默德·瓜姆瓜米

摩洛哥乌季达穆罕默德五世大学；副教授

什么是“包容性沟通”？

“包容性沟通”的意思是以所有交流对象都能感到受欢迎并都能理解交流内容的方式传达信息。这不仅指言语本身,肢体动作、手势、手语、身体位置以及周围环境中的多种元素(如物件)都可能与之相关。沟通是多模态的,意味着信息可以通过多种方式(看、听、触、嗅、尝)被传达与理解。信息也受接收者沟通技巧、态度、知识、能力、经历、社会系统、文化背景的影响。交流对象之间在以上领域的差距越大,沟通就越容易出现困难。包容性沟通与所有沟通形式都相关:书面与口头、线上与面对面。

谁使用这个概念？

最常使用“包容性沟通”这个词的有语言学家(用于讨论多语现象/能力),语言教师(用于向学生传达新信息的工具),残障研究领域学者(用于讨论确保人与人之间相互理解的工具),以及种族/族裔和/或性别研究学者。

适用于“跨文化交际”吗？

任何参与到由不同背景的人组成的多文化语境中的人,都需要将包容性视为一种沟

通策略。如果对话事关真诚聆听他者,那么包容性则关乎将多大范围的他者视为潜在的对话伙伴。沟通需要协商交叉性身份,并兼顾对话伙伴的需求。

还有哪些可以研究的问题？

除了需要对性别、自闭症等广泛领域进行研究之外,还需要开展培训,以促进跨语境沟通的多样性和包容性。这将有助于我们每个人都能意识到自身的社会偏见,以及这种无意识的偏见会给他人造成怎样的影响。

参考文献

- Lin, C.-C., & Sequeira, L. (Eds.). (2017). *Inclusion, diversity, and intercultural dialogue in young people's philosophical inquiry*. Rotterdam, Netherlands: Sense.
- Myers, K. A., Spudich, C., Spudich, D., & Laux, S. E. (2012). Saving face: Inclusive communication with college students with disabilities using politeness and face negotiation. *Journal of Diversity Management*, 7(2), 97-108.

译者：崔明湜，北京师范大学。