



Gestión Intercultural Constructiva

Madeleine Bausch

CANDIDATA A DOCTORADO DE LA UNIVERSIDAD DE PASSAU, ALEMANIA

¿Qué es?

La Gestión Intercultural Constructiva (GIC) es una subdisciplina de la gestión intercultural que recurre a la investigación, la enseñanza y la práctica para examinar los efectos positivos de la(s) cultura(s) y la interculturalidad en organizaciones y sociedades. La GIC plantea cómo las organizaciones pueden potenciar la diversidad cultural de forma constructiva y sinérgica para alcanzar objetivos organizacionales y societales. Por tanto, la GIC considera las diferencias culturales como puntos fuertes que pueden conducir a la colaboración creativa e innovadora y al bienestar de los empleados. La GIC asume que las diferencias culturales tienen un efecto enriquecedor. Esta adopta un enfoque humanista, sistémico, interdisciplinario y contextualizado, y considera la dinámica de múltiples culturas.

¿Quién usa el concepto?

La GIC nace de la gestión internacional y la comunicación intercultural. Es un concepto altamente interdisciplinario que junta ideas de la comunicación intercultural, la sociología, la psicología, la antropología, estudios de organización y gestión. Es utilizado por académicos y profesionales, ya que aborda tanto cuestiones de gestión intercultural y actividades empresariales transfronterizas como factores que contribuyen a la mejor colaboración práctica intercultural en las organizaciones. .

¿Relación con el diálogo intercultural?

La GIC examina el diálogo intercultural en las organizaciones. Sólo a partir de la década de 1960 la cultura ha empezado a ser parte de la gestión, y estudios han demostrado que los aspectos negativos de la diversidad siguen superando a los positivos. La GIC aborda esta brecha al investigar la cooperación intercultural a través de las interacciones y centrándose en el desarrollo positivo de los sistemas sociales.

¿Qué trabajo queda por hacer?

Futuros trabajos deben enfocarse en los factores de cooperación complementaria y sinérgica y en su contextualización. Hace falta explorar los procesos y construir marcos multiniveles desde perspectivas multiparadigmáticas. ¿Cuáles son los procesos y las estrategias que subyacen a la interculturalidad constructiva en las organizaciones? ¿Cómo pueden contribuir los individuos (por ejemplo, "boundary spanners") a la interculturalidad constructiva? ¿Y cómo puede la GIC reforzar el diálogo intercultural en las organizaciones y la sociedad?



Center for Intercultural Dialogue
Key Concepts in Intercultural Dialogue
Conceptos clave en el diálogo intercultural

Recursos

- Barmeyer, C., Bausch, M., & Mayrhofer, U. (2021). *Constructive intercultural management: Integrating cultural differences successfully*. Cheltenham, UK: Edward Elgar.
- Stahl, G. K., & Tung, R. L. (2015). Towards a more balanced treatment of culture in international business studies: The need for positive cross-cultural scholarship. *Journal of International Business Studies*, 46(4), 391–414.

Traductor: Madeleine Bausch