



Gestão Intercultural Construtiva

Madeleine Bausch

ESTUDANTE DE DOUTORADO, UNIVERSIDADE DE PASSAU, ALEMANHA

O que é?

A Gestão Intercultural Construtiva (GIC) é uma sub-disciplina da gestão intercultural, que utiliza a pesquisa, o ensino e a prática para analisar os efeitos positivos da(s) cultura(s) e da interculturalidade nas organizações e nas sociedades. A GIC procura perceber como as organizações podem alavancar a diversidade cultural e as diferenças de forma construtiva e sinérgica, com o objetivo de alcançar objetivos organizacionais e sociais. Assim, a GIC considera as diferenças culturais como pontos fortes que levam potencialmente à colaboração criativa e inovadora e ao bem-estar entre os colaboradores. A GIC assume que as diferenças culturais têm um efeito enriquecedor. Adota uma abordagem humanista, sistémica, interdisciplinar e contextualizada, e considera as dinâmicas de múltiplas culturas.

Quem usa o conceito?

A GIC tem origem na gestão internacional e na comunicação intercultural. É um conceito interdisciplinar que é utilizado por estudiosos de comunicação intercultural, sociologia, psicologia, antropologia, estudos de organização e gestão de empresas e organizações. É utilizado por académicos e profissionais, uma vez que aborda tanto questões de gestão intercultural e atividades comerciais transfronteiriças, como fatores que contribuem para uma melhor colaboração intercultural prática nas organizações.

Relação com o diálogo intercultural

A GIC examina o diálogo intercultural dentro das organizações. Foi só a partir dos anos 60 que a cultura encontrou seu espaço na gestão, onde os estudos têm mostrado que as premissas negativas sobre a diversidade ainda superam as positivas. A GIC aborda esta lacuna, pesquisando a cooperação intercultural através de interações, e focando-se no desenvolvimento positivo dos sistemas sociais.

O que falta fazer?

É preciso continuar a trabalhar em fatores de cooperação complementares e sinergéticos e na sua incorporação contextual. A investigação orientada para o processo necessita de construir estruturas multi-nível a partir de perspectivas multiparadigmáticas. Quais são os processos e estratégias da inter-culturalidade nas organizações? Como podem os indivíduos contribuir para a interculturalidade construtiva? Como a GIC pode fortalecer ainda mais o diálogo intercultural nas organizações e na sociedade?

Recursos

Barmeyer, C., Bausch, M., & Mayrhofer, U. (2021). *Constructive intercultural*



Center for Intercultural Dialogue
Key Concepts in Intercultural Dialogue
Conceitos Chave no Diálogo Intercultural

management: Integrating cultural differences successfully. Cheltenham, UK: Edward Elgar.

Stahl, G. K., & Tung, R. L. (2015). Towards a more balanced treatment of culture in international business studies: The need for positive cross-cultural scholarship. *Journal of International Business Studies*, 46(4), 391–414.

Tradutora: Madeleine Bausch