



## Le dialogue de relations intergroupes

**Sherry Perlmutter Bowen**

PROFESSEURE AGRÉGÉE, COMMUNICATION, UNIVERSITÉ VILLANOVA, PA, LES ÉTATS UNIS

### Qu'est-ce que c'est ?

Le dialogue de relations intergroupes (RIG) est un processus de d'interaction soutenue qui facilite et favorise l'exploration collective l'exploration collective des identités sociales dans le contexte des inégalités sociales et structurelles. Le RIG favorise le changement cognitif et affectif des participants, l'action collaborative et la transformation sociale à travers une communication critique et dialogique. L'RIG inclue l'apprentissage de contenus sur les systèmes de systèmes de privilèges et d'oppression, en mettant l'accent sur les aptitudes à l'écoute dialogique et le questionnement pour susciter l'engagement de soi et des autres. L'ouverture et le respect sont créés au sein du groupe en établissant les règles de base explicites, et en maintenant un nombre déterminé nombre déterminé de réunions. Les dialogues de RIG progressent par des étapes d'appréciation de la dynamique de la différence et de la domination au niveau personnel et niveau politique, l'engagement de soi, l'autoréflexion critique et la construction d'alliances.

En général, chaque dialogue de l'RIG se concentre sur un sujet particulier, le plus souvent la race ou le genre, mais aussi incluant les capacités, le statut socio-économique ou la religion. Les animateurs et les participants sont explicitement choisis pour représenter les différentes identités explorées. Un dialogue sur le genre, par exemple, serait animé

conjointement par une femme et un homme, avec des participants choisis de manière à inclure à la fois des hommes et des femmes.

### Qui utilise le concept ?

Dans le sens où le dialogue interculturel confronte différences d'opinions et des préjugés. Le dialogue RIG offre un modèle qui fournit une structure formelle structure formelle, permettant une compréhension plus approfondie, la correction des malentendus, l'interruption de l'injustice et de transformer le sentiment en action. Le dialogue RIG nécessite un engagement de la part de tous les participants à un processus de groupe et à parler de la différence.

### Quels sont les liens avec le dialogue interculturel ?

Toute personne participant à des contextes multiculturels, où les gens ont des origines diverses, doit considérer l'inclusion comme une stratégie de communication. Si le dialogue consiste à écouter réellement les autres, l'inclusivité concerne l'éventail des autres qui sont considérés comme de potentiels partenaires de dialogue. La communication exige de négocier les identités intersectionnelles et de tenir compte des besoins des partenaires du dialogue.



## Quelles recherches reste-t-il à faire ?

La nature constitutive de la communication, et la communication elle-même en tant qu'action, doit être explorée davantage. De nombreuses personnes ont tendance à considérer le dialogue comme une "cause" du changement, plutôt que de comprendre le processus de communication lui-même comme une action puissante influençant les relations interpersonnelles. Trouver sa propre voix pour parler de la différence, interrompre l'oppression, et s'exprimer en tant qu'allié sont tous des processus qui méritent d'être explorés profondément.

## Ressources

DeTurk, S. (2006). The power of dialogue: Consequences of intergroup dialogue and their implications for agency and alliance building. *Communication Quarterly*, 54, 33-51.

Gurin, P., Nagda, B.R., & Zúñiga, X. (2013). *Dialogue across difference: Practice, theory, and research on intergroup dialogue*. New York: Russell Sage Foundation.

**Traduit par Mohammed Guamguami**