



Κρίσιμες στιγμές

Beth Fisher-Yoshida

Πανεπιστήμιο Κολούμπια και Fisher Yoshida International, Νέα Υόρκη, NY, ΗΠΑ

Τι είναι;

Κρίσιμες στιγμές, επίσης γνωστές ως «σημεία καμπής», ονομάζονται οι στιγμές σε μια συνομιλία στην οποία ένα σχόλιο ή μια ενέργεια είναι καθοριστική για τη ροή της υπόλοιπης συνομιλίας ή της αλληλεπίδρασης. Κρίσιμες στιγμές μπορεί να υπάρξουν στο πλαίσιο αποκλειστικά μίας συνομιλίας ή ακόμη και κατά τη διάρκεια πολλών αλληλεπιδράσεων. Το να δίνουμε προσοχή στις κρίσιμες στιγμές αυξάνει την αίσθηση της αυτενέργειάς μας (δηλαδή της δυνατότητας που έχουμε για δράση) αφού συνειδητοποιούμε πως μπορούμε να επιλέξουμε τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρινόμαστε. Ιδανικά, ανταποκρινόμαστε με τρόπους που οδηγούν σε εποικοδομητικά αποτελέσματα και σε βελτιωμένη επικοινωνία. Ωστόσο, αυτό δεν συμβαίνει πάντα.

Η βελτιωμένη επικοινωνία οδηγεί σε περισσότερο ποιοτικές σχέσεις. Η επικοινωνία είναι μια πολύπλοκη δραστηριότητα που απαιτεί δεξιότητες, γνώσεις και κατανόηση. Είναι μια δραστηριότητα στην οποία μπορούμε να βελτιωθούμε, δεδομένου ότι έχουμε τα κατάλληλα κίνητρα και την πρόθεση να θέλουμε να αποδώσουμε καλύτερα.

Η επικοινωνία γίνεται πιο περίπλοκη όταν αναφερόμαστε σε άλλους πολιτισμούς, όπου δεν έχουμε τα ίδια λεκτικά και μη λεκτικά στοιχεία από τα οποία μπορούμε να εξάγουμε νόημα. Όσο περισσότερη αυτογνωσία και όσο περισσότερη

ενσυναίσθηση ως προς τους άλλους έχουμε, τόσο πιο εύκολα θα παρατηρούμε τις κρίσιμες στιγμές. Οι στιγμές αυτές είναι εξαιρετικές ευκαιρίες για μάθηση.

Ποιος χρησιμοποιεί την έννοια;

Υπάρχει ένας μικρός αριθμός μελετητών και επαγγελματιών που χρησιμοποιούν συνειδητά αυτήν την έννοια. Ωστόσο, πολλοί από εμάς αναγνωρίζουμε ότι υπάρχουν στιγμές που βρισκόμαστε σε ένα σταυροδρόμι, και ξέρουμε ότι η επόμενη κίνηση που θα κάνουμε θα προκαλέσει μια συγκεκριμένη απόκριση από τον συνομιλητή μας. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις κρίσιμες στιγμές ως ευκαιρίες μάθησης, ώστε να είμαστε πιο συνειδητοί στην επικοινωνία μας.

Πώς σχετίζεται με τον διαπολιτισμικό διάλογο;

Οι κρίσιμες στιγμές έχουν ιδιαίτερη σχέση με τον διαπολιτισμικό διάλογο, επειδή μπορεί να πούμε ή να κάνουμε κάτι που θα ερμηνευθεί πολύ διαφορετικά από τις πραγματικές προθέσεις μας λόγω διαφορετικής πολιτισμικής συνείδησης. Όταν συμβεί κάτι τέτοιο και το συνειδητοποιήσουμε, πρέπει να λάβουμε μια απόφαση σχετικά με το πώς θα



αναπροσαρμόσουμε την επικοινωνία μας. Εάν δεν το συνειδητοποιήσουμε, πρέπει να "διαβάσουμε" τις αντιδράσεις του συνομιλητή και να αποφασίσουμε τι να κάνουμε σε αυτή τη νέα κρίσιμη στιγμή.

Τι δουλειά παραμένει να γίνει;

Υπάρχουν πολλές ευκαιρίες για μάθηση και για βελτιωμένη διαπολιτισμική επικοινωνία, εάν χρησιμοποιήσουμε συνειδητά τις κρίσιμες στιγμές. Ένας τρόπος είναι να στοχαστούμε πάνω στις αλληλεπιδράσεις μας με τους άλλους, και να δώσουμε μεγαλύτερη προσοχή στις απροσδόκητες αντιδράσεις τους. Για να το χρησιμοποιήσουμε αυτό ως ευκαιρία για μάθηση, θα πρέπει να αναλογιστούμε τι άλλο θα μπορούσαμε να είχαμε κάνει ώστε να πάρουμε την αντίδραση που θέλαμε. Μπορούμε να αναλογιστούμε τι πήγε σύμφωνα με το σχέδιο και γιατί.

Βιβλιογραφία

- Fisher-Yoshida, B. (2014). Creating constructive communication through dialogue. In P.T. Coleman, M. Deutsch & E.C. Marcus (Eds.) *The handbook of conflict resolution: Theory and practice* (3rd ed., pp.877-897). San Francisco: Jossey-Bass.
- Nagata, AL (2012). Bodymindfulness in coordinating the management of meaning across cultures. In C. Creede, B. Fisher-Yoshida & P.V. Gallegos (Eds.), *The reflective, facilitative and interpretive practices of the coordinated management of meaning* (pp. 259-276). Lanham, MD Rowman & Littlefield.
- Pearce, WB (2007). *Making social worlds: A communicative action perspective*. Malden, MA: Walden.

Μετάφραση: Αναστασία Καρακίτσου