



# Межкультурная Компетенция

**Лили Арасаратнам**

ДИРЕКТОР ИССЛЕДОВАНИЙ, Колледж Альфакруис, Сидней, Австралия

## Что это?

Межкультурная компетенция – это эффективное и соответствующие поведение при взаимодействии с людьми из разных культур. Это понятие, также известное как межкультурная коммуникационная компетенция, связано с такими человеческими качествами, как умение сопереживать, способность активно слушать, позитивное отношение к людям из разных культур, мотивация к общению с людьми из разных культур, гибкость и готовность учиться на новом опыте.

## Где используется?

Межкультурная компетенция актуальна в широком спектре контекстов и представляет интерес для исследователей в различных академических дисциплинах, таких как: коммуникация, межкультурная психология, лингвистика, образование/педагогика и бизнес. С точки зрения практики, опять же, межкультурная компетенция полезна различным людям, таким как дипломаты, учителя, бизнесмены, инструкторы, поставщики услуг и политики. Основная теоретическая база по этой теме, однако, лежит в сфере межкультурных коммуникаций.

## Как соотносится с межкультурным диалогом?

Межкультурная компетенция тесно связана с межкультурным диалогом, потому как успешный межкультурный диалог часто зависит от уровня межкультурной компетенции вовлеченных лиц. Невзирая на конкретный результат диалога, компетентные межкультурные коммуникаторы извлекают выгоду непосредственно из процесса диалога, поскольку способны учиться на опыте, сопереживать и понимать точку зрения другого человека.

## Что надлежит делать?

Исследователи изучили межкультурную компетенцию с разных точек зрения, используя количественные и качественные методологические подходы. Однако с увеличением глобального социокультурного многообразия, характер понятия культурной идентичности также меняется. Таким образом, то, что мы когда-то понимали как «другая» культура понимается уже не так отчетливо, как раньше. Другими словами, культурная идентичность людей становится более сложным и многогранным понятием. Именно поэтому, наше понимание потребностей межкультурного общения



должно стать более утонченным. Также, наше понимание межкультурной компетенции как эффективного и правильного поведения при взаимодействии с людьми из «других» культур, должно быть более тонким. Кроме того, дальнейшие исследования межкультурной компетенции с точки зрения различных культур обогатят наше понимание этой концепции.

## Библиография

- Arasaratnam, L. A., & Doerfel, M. L. (2005). Intercultural communication competence: Identifying key components from multicultural perspectives. *International Journal of Intercultural Relations*, 29, 137-163.
- Deardorff, D. K. (2009). *The Sage handbook of intercultural competence*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- International Journal of Intercultural Relations*, 13(3), 1989 - special issue on intercultural communication competence.
- Lustig, M. W., & Koester, J. (2012). *Intercultural competence* (7th ed.). Boston: Pearson Education.

Переводчик: Шейла Финкельштейн