



Межкультурная Компетенция

Лили Арасаратнам

ДИРЕКТОР ИССЛЕДОВАНИЙ, КОМЕДЖ АЛЬФАКРУСИС, СИДНЕЙ, АВСТРАЛИЯ

Что это?

Межкультурная компетенция – это эффективное и соответствующее поведение при взаимодействии с людьми из разных культур. Это понятие, также известное как межкультурная коммуникационная компетенция, связано с такими человеческими качествами, как умение сопереживать, способность активно слушать, позитивное отношение к людям из разных культур, мотивация к общению с людьми из разных культур, гибкость и готовность учиться на новом опыте.

Где используется?

Межкультурная компетенция актуальна в широком спектре контекстов и представляет интерес для исследователей в различных академических дисциплинах, таких как: коммуникация, межкультурная психология, лингвистика, образование/педагогика и бизнес. С точки зрения практики, опять же, межкультурная компетенция полезна различным людям, таким как дипломаты, учителя, бизнесмены, инструкторы, поставщики услуг и политики. Основная теоретическая база по этой теме, однако, лежит в сфере межкультурных коммуникаций.

Как соотносится с межкультурным диалогом?

Межкультурная компетенция тесно связана с межкультурным диалогом, потому как успешный межкультурный диалог часто зависит от уровня межкультурной компетенции вовлеченных лиц. Невзирая на конкретный результат диалога, компетентные межкультурные коммуникаторы извлекают выгоду непосредственно из *процесса* диалога, поскольку способны учиться на опыте, сопереживать и понимать точку зрения другого человека.

Что надлежит делать?

Исследователи изучили межкультурную компетенцию с разных точек зрения, используя количественные и качественные методологические подходы. Однако с увеличением глобального социокультурного многообразия, характер понятия культурной идентичности также меняется. Таким образом, то, что мы когда-то понимали как «другая» культура понимается уже не так отчетливо, как раньше. Другими словами, культурная идентичность людей становится более сложным и многогранным понятием. Именно поэтому, наше понимание потребностей межкультурного общения



должно стать более утонченным. Также, наше понимание межкультурной компетенции как эффективного и правильного поведения при взаимодействии с людьми из «других» культур, должно быть более тонким. Кроме того, дальнейшие исследования межкультурной компетенции с точки зрения различных культур обогатят наше понимание этой концепции.

Библиография

- Arasaratnam, L. A., & Doerfel, M. L. (2005). Intercultural communication competence: Identifying key components from multicultural perspectives. *International Journal of Intercultural Relations*, 29, 137-163.
- Deardorff, D. K. (2009). *The Sage handbook of intercultural competence*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- International Journal of Intercultural Relations*, 13(3), 1989 - special issue on intercultural communication competence.
- Lustig, M. W., & Koester, J. (2012). *Intercultural competence* (7th ed.). Boston: Pearson Education.

Переводчик: Шейла Финкельштейн